



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI BENI E PRESTAZIONE DI SERVIZI

Art. 1. Disposizioni Generali

1.1. Le presenti condizioni generali di contratto, disciplinano il rapporto contrattuale tra la società Geco Truck Srl CF e P. IVA 08884981211, con sede legale in Giugliano in Campania (NA) alla via Santa Maria a Cubito n. 127 Cap 80014 in persona dei I.r.p.t. di seguito "Fornitore" ed il cliente sottoscrittore del presente contratto, di seguito denominato "Il Cliente" avente ad oggetto la fornitura dei servizi di monitoraggio, installazione ed assistenza meglio specificati nelle successive clausole contrattuali. I servizi erogati al Cliente saranno forniti con apparati satellitari e Sim dati M2M come espressamente riportati nel modulo d'ordine (di seguito denominato "Allegato A") sottoscritto dal Cliente. Il modulo d'ordine è parte integrante della presente scrittura. L'accettazione e sottoscrizione delle Condizioni Generali del presente contratto, avverrà tramite funzione OTP ed insieme al modulo d'ordine sottoscritto e firmato, rappresentano i requisiti necessari ed indispensabili per l'erogazione e fruizione dei prodotti e servizi offerti dal fornitore.

1.2. Il modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente è parte integrante del presente contratto e contiene: il numero d'ordine, l'esatta indicazione dei beni e servizi ordinati, la quantità dei beni o servizi scelti che dipendono dalle richieste del cliente e dalle effettive prestazioni effettuate. L'ordine si ritiene accettato dal fornitore nel momento in cui perviene dal cliente il modulo d'ordine sottoscritto.

1.3. Con l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali secondo le suddette modalità, il Cliente dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti. Inoltre, il cliente con la formulazione del modulo d'ordine riconosce di aver esaminato le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei prodotti ordinati e di ritenere idonee all'uso in cui intende destinarle.

1.4. Questo contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore il Cliente avente ad oggetto il medesimo servizio e costituisce, insieme al modulo d'ordine manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le parti.

Art. 2. Condizioni contrattuali dei servizi offerti

2.1 I servizi erogati complessivamente dal fornitore sono riportati di seguito e sono scelti dal Cliente in base alle proprie esigenze:

A) Servizio Installazione Device

Il servizio di installazione del Device potrà avvenire:

- A cura del cliente: in tal caso la spedizione è a carico del fornitore. L'assistenza e formazione all'installazione è a carico del fornitore tramite chiamata o videochiamata. Il Servizio è completamente Gratuito

- cura il fornitore truck presso la sua sede: su richiesta del cliente. Il cliente dovrà condurre il veicolo e renderlo disponibile presso la sede del fornitore. Il servizio sarà erogato entro 48h dalla richiesta. Il servizio è attivo dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì. Tale Servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A).

- Assistenza presso la sede del cliente: tale servizio è su richiesta del Cliente. Il veicolo dovrà essere disponibilità presso la sede del cliente. L'intervento sarà effettuato entro 72h dalla richiesta da parte del cliente e previa disponibilità del veicolo. Il servizio è attivo dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì e dalle 9:00 alle 13:00 del sabato. Il servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A).

. Inoltre, per gli spostamenti presso la sede del cliente sino a 100km da Napoli, non è prevista alcuna spesa di trasferta. Per spostamenti oltre 100km da Napoli le spese sostenute saranno addebitabili al cliente come le spese di trasferta.

B) Servizio di assistenza e riparazioni Device

Il servizio di assistenza e riparazione del Device sarà svolto nelle seguenti modalità:

- richiesta di assistenza da remoto: L'assistenza da remoto dovrà essere richiesta dal cliente mediante i canali di chat di assistenza di fleet management in piattaforma o email a satellitari@gecotruck.it. Il fornitore interverrà entro 48h dalla richiesta di intervento. Il servizio è attivo dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì. Tale servizio è gratuito.

- richiesta di assistenza telefonica o in videochiamata: L'assistenza dovrà essere richiesta dal cliente previa disponibilità di un operatore del Cliente a bordo del veicolo. Il Fornitore interverrà entro 48h dalla richiesta di intervento. Il servizio è attivo dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì. Tale servizio è gratuito.

- Assistenza presso la sede il fornitore: L'assistenza dovrà essere richiesta dal cliente con l'intervento da parte del fornitore entro 48h dalla richiesta. Il cliente dovrà condurre a sue spese il veicolo presso la sede del fornitore. Il servizio è attivo dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì. Il servizio è gratuito.

- Assistenza presso la sede cliente: L'assistenza dovrà essere richiesta dal cliente con intervento da parte del fornitore entro 72h dalla chiamata e previa disponibilità del veicolo da parte del Cliente. Il servizio è attivo dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì. Il servizio è gratuito. Inoltre, per gli spostamenti presso la sede del cliente sino a 100km da Napoli, non è prevista alcuna spesa di trasferta. Per spostamenti oltre 100km da Napoli le spese sostenute saranno addebitabili al cliente come le spese di trasferta.

C) Servizio di Disinstallazione del Device

Il servizio di disinstallazione potrà avvenire:

a cura del cliente: Il Device dovrà obbligatoriamente essere riconsegnato dal Cliente al fornitore entro 15 giorni dalla disattivazione. In caso contrario verrà applicata la penale come meglio specificato nelle successive clausole. La spese ed i costi di smontaggio e di spedizione del Device sono a carico del cliente. Il fornitore si riserva di verificare e controllare lo stato di integrità del Device e del cablaggio onde addebitare al cliente eventuali danni. La disinstallazione dal servizio è gratuita.

a cura del fornitore e presso la sede il fornitore: Il cliente, in caso di disinstallazione a cura del fornitore, dovrà rendere disponibile il veicolo entro 15 giorni dalla disattivazione



presso la sede del fornitore. Per la disinstallazione il cliente dovrà rendere disponibile il veicolo al fornitore. Il servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A).

a cura del fornitore e presso la sede del Cliente: La disinstallazione da parte del fornitore presso la sede del Cliente deve essere richiesta del cliente ed avverrà entro 72h dalla richiesta previa la disponibilità del veicolo presso la sede del cliente. Il servizio di disinstallazione è attivo dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì e dalle 9:00 alle 13:00 del sabato mattina. Il servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A). Inoltre, per gli spostamenti presso la sede del cliente sino a 100km da Napoli, non è prevista alcuna spesa di trasferta.. Per spostamenti oltre 100km da Napoli le spese sostenute saranno addebitabili al cliente come le spese di trasferta.

D) Servizio Attivazione Device

Il Device verrà attivato sul portale dal fornitore entro 36h a posteriori dell'avvenuta accettazione di installazione o collegamento da parte del cliente con procedura di firma elettronica. Il servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A).

Il cliente è tenuto a pagare un'ulteriore attivazione nel caso in cui si rendessero necessari sostituzioni dell'apparato o della sim per aggiornamenti tecnologici non derivanti dalla responsabilità o volontà del fornitore, ma solo per aspetti sistemici globali o normative nazionali o europee

E) Servizio Monitoraggio punti patente

Il Servizio di monitoraggio da parte del fornitore dei punti della patente dei dipendenti è una servizio offerto dal fornitore a richiesta dal Cliente. Il servizio comprende la verifica, il controllo ed il monitoraggio dei punti della patente dei dipendenti del cliente. Il costo è pari ad euro 10€ oltre iva per verifica. In caso di abbonamento il costo è pari ad euro 3€ euro mensili.

F) Servizio Check Valvole di fondo

- verifica apertura e chiusura valvole di fondo cisterne
- Servizio a pagamento come da offerta commerciale
- Il servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A).

G) Servizio Check presa di forza

- verifica apertura e chiusura presa di forza
- Servizio a pagamento come da offerta commerciale
- Il servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A).

H) Servizio Check Porte noSecurity

- verifica apertura e chiusura porte
- Servizio a pagamento come da offerta commerciale
- Il servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A).

I) Servizio E Button noSecurity

- Riconoscimento autista con dispositivo e-button
- Servizio a pagamento come da offerta commerciale
- Il servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A).

L) Block start noSecurity

- Blocca avviamento motore con gestione da piattaforma

- Servizio a pagamento come da offerta commerciale
- Il servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A).

M) Gestione Tachigrafica Analogica e Digitale

- Servizio consulenziale sui tempi di guida pausa e riposo ed uso corretto del tachigrafo
- servizio attivo dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì
- Servizio attivo su WhatsApp
- Conservazione e sistemazione Dischetti analogici presso nostra sede (solo Analogica)
- Servizio Consulenziale strategico su logistica applicata ai tempi di guida
- Servizio di consulenza per la necessità formativa individuale
- Il servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A).

N) Servizio Sicurezza

Il servizio è a pagamento come da modulo d'ordine sottoscritto (allegato A).

Premessa la spunta nell'offerta, GecoTruck Srl dichiara che tale servizio è fornito da società terza, pertanto il servizio di tele sorveglianza è prestato esclusivamente per veicoli dotati di unità periferiche di bordo interfacciati con la centrale operativa aziendale. I servizi di centrale Operativa e tutti i servizi connessi alla Centrale Operativa, sono svolti dalla Selpol S. R. L., con sede legale in Roccapiemonte (SA) alla Via Della Libertà n. 102, C. F. e P. IVA 05519030653, pertanto il cliente è tenuto a controfirmare le condizioni generali solo per tale servizio a latere del presente accordo.

Il Cliente è consapevole del fatto che il sistema si avvale della flotta satellitare GPS per la localizzazione del veicolo e della rete mobile terrestre GSM/GPRS per la comunicazione dei dati da e verso la centrale operativa. Pertanto riconosce e accetta che dette tecnologie sono soggette a limitazioni di operatività che possono verificarsi in seguito a:

- perdita di visibilità dei satelliti per oscuramento temporaneo o protratto del cielo libero (es. attraversamento di gallerie, stazionamento in parcheggi coperti), con conseguente degrado o totale assenza del segnale di posizionamento;
- copertura di rete mobile ridotta o assente a causa di guasti o malfunzionamenti imputabili all'Operatore di telefonia in uso, dell'eccessiva distanza della stazione base più vicina o di condizioni sfavorevoli di propagazione atmosferica;
- fenomeni di interferenza elettromagnetica dovuti alla prossimità di installazioni esistenti sul territorio (es. antenne di emittenti radiotelevisive) o sabotaggio deliberato mediante l'impiego di dispositivi in grado di inibire localmente le comunicazioni via radio (cd. Jammer).

L'elenco non è da ritenersi esaustivo. Eventi diversi da quelli riportati, comunque non riconducibili a vizi di procedura e fuori dal controllo della centrale operativa dell'Azienda, potrebbero pregiudicare in tutto o in parte il corretto funzionamento del sistema e cagionare limitazioni operative. In ogni caso, l'Azienda non può essere ritenuta in alcun modo responsabile, né direttamente né indirettamente, per l'eventuale temporaneo o protratto impedimento a prestare il servizio derivante da dette limitazioni.



Qualora, a seguito degli aggiornamenti delle reti, le tecnologie utilizzate diventassero obsolete e si palesasse la necessità di una sostituzione delle schede sim attuali con schede sim superiori, i costi per le disinstallazioni delle apparecchiature obsolete ed i costi per il montaggio di dispositivi di più recente generazione saranno a carico del Cliente.

Art. 3. Istruzioni all'uso dei dispositivi e funzionalità dei servizi offerti

È responsabilità del Cliente utilizzare correttamente i dispositivi e piattaforme informatiche in uso. Inoltre, è cura e responsabilità del Cliente provvedere ad istruire i dipendenti ed ogni utilizzatore sulle modalità di applicazione dei servizi e sul corretto funzionamento dell'unità installata sui veicoli del Cliente. Si allega al presente contratto (Allegato B) il vedemecum con le istruzioni per il corretto utilizzo dei dispositivi e con le funzionalità di quest'ultimi. Nessuna responsabilità può essere ascritta al fornitore per danni eventualmente conseguenti ad una non corretta gestione della periferica o piattaforme informatiche.

Art. 4. Fornitura dell'apparato (DEVICE) in comodato d'uso gratuito

Il fornitore concede in comodato d'uso gratuito al Cliente l'apparato (DEVICE) a tempo determinato per la durata del presente contratto. Al termine del rapporto contrattuale, il cliente dovrà restituire l'apparato fornito dal fornitore in comodato d'uso o dovrà consentire al fornitore di disinstallarle e recuperarle. Le spese ed i costi dello smontaggio sono riportati al punto 2 del presente contratto. Anche in caso di disinstallazione anticipata.

Art. 5 Penale in caso di omessa consegna dell'apparato installato (DEVICE)

Il Cliente è obbligato alla restituzione degli apparati installati in comodato d'uso gratuito sui veicoli del Cliente da parte del Fornitore. In caso di mancata consegna al Fornitore, il cliente è obbligato al pagamento di euro 300,00 oltre iva per ogni apparato non restituito a titolo di penale.

Il Cliente è obbligato al pagamento al Fornitore della penale pari ad euro 300,00 oltre iva per ogni apparato consegnato al Fornitore non funzionante.

Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione dell'apparato il Cliente sarà tenuto al pagamento di euro 300,00 oltre iva da corrispondere al Fornitore per ogni apparato non consegnato oppure consegnato non funzionante.

La prova del numero di apparati in possesso del cliente è data dalle fatture di canone e dalle prove di installazione richieste e sottoscritte dal cliente.

Art. 6. Oneri ed obblighi del cliente

Le spese ed i costi dello smontaggio sono riportati al punto 2 del presente contratto. Anche in caso di disinstallazione anticipata. Le responsabilità di custodia delle unità ricevute in affidamento sono interamente a carico del cliente il quale

risponde in caso di sottrazione, smarrimento, danneggiamento dei dispositivi, comunque l'evento si verifichi anche per causa a lui non direttamente imputabile ma che comunque si sono verificate a causa di una negligenza e disattenzione del cliente. Il cliente si impegna ad osservare la massima diligenza nell'uso dei dispositivi installati e ad attenersi alle procedure operative prescelte, delle quali dichiara di aver preso visione. È tenuto a verificare regolarmente l'efficienza del sistema mediante opportuni controlli. Non può in alcun caso senza preventivo consenso il fornitore e provvedere in autonomia a riparare i dispositivi. Non può in alcun caso manomettere o modificare i dispositivi.

Art. 7. Durata del contratto

La validità del contratto decorre dal primo giorno di erogazione del servizio per una durata di anni 1 (uno), alla scadenza del quale, in mancanza di comunicazione di disdetta da una delle due parti, da comunicarsi per iscritto tramite posta elettronica certificata oppure raccomanda a/r almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, questo si intenderà tacitamente rinnovato, di volta in volta, per un egual periodo di tempo. Il recesso è consentito tra le parti con preavviso di almeno 30 giorni e nessuna penale sarà addebitata al cliente. Il cliente in caso di recesso è tenuto al pagamento del prezzo pattuito sino alla scadenza del contratto (12 mesi). Il Cliente è obbligato al termine del rapporto contrattuale a restituire a al fornitore l'apparato e le periferiche regolarmente funzionanti

Art. 8. Costi del servizio

Il prezzo per i servizi erogati dal Fornitore è indicato nel modulo d'ordine (Allegato A) sottoscritto ed accettato dal Cliente e che rappresenta parte integrante del presente contratto. Il prezzo riportato per ogni servizio offerte si intende espresso in euro ed al netto dell'Iva. Le modalità di spedizione, installazione, attivazione dei servizi sono espressamente indicati al punto 2. I prezzi non comprendono in ogni caso oneri doganali, dazi, imposte o tasse per l'esportazione. I costi connessi per i servizi erogati sono fissi per l'intero periodo contrattuale. Le sole variazioni intervengono unicamente a seguito di adeguamento annuale del costo della vita secondo gli indici ISTAT, in misura al tasso medio di inflazione valutato nell'anno precedente.

Art. 9. Pagamenti

9.1. Il pagamento del prezzo dei servizi erogati dovrà essere corrisposto mensilmente, con addebito Rid B2B data fattura fine mese, con aggancio sul conto corrente bancario indicato dal Cliente, salvo diverse indicazioni chiaramente esplicitate sul modulo d'ordine (Allegato A)

9.2. qualunque contestazione in merito all'esecuzione del Contratto non dà diritto al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti.

9.3 Qualora il Cliente non adempia regolarmente ai propri obblighi di pagamento del prezzo, il Fornitore avrà la facoltà di sospendere i servizi o risolvere il contratto ritenendo come



penale le somme eventualmente pagate dal Cliente, salva in ogni caso la risarcibilità del danno ulteriore.

9.4. Per ritardi di pagamento, verranno addebitati gli interessi di mora al tasso previsto dal D.Lgs. 231 del 2002 e successive modificazioni ed integrazioni.

9.5. Nel caso di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente, quest'ultimo si impegna a proprie spese alla riconsegna dei beni in comodato d'uso oltre una penale di € 200,00, salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Art. 10 - Sospensione del servizio

10.1 L' erogazione del servizio da parte del Fornitore avverrà solo a seguito dell'accredito del prezzo del servizio da parte del Cliente. In caso di ritardo nel pagamento, il Fornitore ha la facoltà di sospendere il servizio sino all'avvenuta regolazione del pagamento.

Art. 11. Clausola risolutiva espressa

11.1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il Fornitore ha facoltà di risolvere immediatamente il contratto nei casi in cui il cliente risulti inadempiente in ordine ai seguenti obblighi: mancato pagamento del prezzo pattuito; mancata verifica del veicolo in caso di guasto o anomalia dell'apparato; negligenza nell'utilizzo e nella custodia delle apparecchiature

Art. 12 Montaggio e responsabilità.

12.1 In caso di installazione e disinstallazione del DEVICE da parte del Cliente, il Fornitore non è responsabile e per i danni cagionati all'apparecchio dal Cliente. In caso di danni all'apparecchio il Cliente sarà tenuto al versamento della penale pari ad euro 300,00 oltre iva per ogni apparato.

Art. 13 Difetti dell'apparato

13.1 In caso di difetti dell'apparato il Cliente è obbligato a comunicarli al Fornire entro 3 giorni dall'istallazione dell'apparato o dal verificarsi del problema. In caso contrario, la responsabilità dei difetti riscontrati è imputata alla negligenza del Cliente.

Art. 14 Legge applicabile e foro competente

14.1. Tutti i contratti saranno interpretati, applicati ed eseguiti in conformità alla legge italiana. Ogni controversia nascente dai contratti disciplinati dalle presenti condizioni generali sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Torre Annunziata,

Art. 15 Clausole finali

15.1. Qualora una o più clausole di cui alla presente proposta contrattuale sia dichiarata nulla o inefficace dalla competente autorità giurisdizionale, il restante Contratto continuerà ad avere validità tra le Parti.

Art. 16 modifiche e/o integrazioni

16.1 Le parti non potranno per alcun motivo modificare unilateralmente i termini e le condizioni del presente contratto. Ogni eventuale modifica dovrà essere espressamente autorizzata da entrambe le parti.

Art. 17. Validità delle clausole contrattuali.

17.1. Le clausole della presente proposta di Contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente.

Art. 18 Presa visione dell'informativa ai fini privacy.

18.1. Le parti dichiarano di consentire il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (e D.lgs. 196/03 in quanto applicabile) per le finalità connesse all'esecuzione del contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare in modo specifico le clausole di cui ai seguenti articoli: 1 (disposizioni generali); 2 (Condizioni contrattuali dei servizi offerti); 3(Istruzioni all'uso dei dispositivi e funzionalità dei servizi offerti); 4 (Fornitura dell'apparato (DEVICE) in comodato d'uso gratuito); 5 (Penale in caso di omessa consegna dell'apparato istallato - DEVICE); 6 (Oneri ed obblighi del cliente); 7 (Durata del contratto); 8 (Costi del servizio); 9. (Pagamenti); 10 (Sospensione del servizio); 11. (Clausola risolutiva espressa) 12 (Montaggio e responsabilità) 13 (Difetti dell'apparato) 14 (Legge applicabile e foro competente) 15 (Clausole finali) 16 modifiche e/o integrazioni) 17(Validità delle clausole contrattuali) 18 (Presa visione dell'informativa ai fini privacy)

DATI CLIENTE	
Denominazione	
Cod. Fiscale e P.Iva	
Cap	
Città	
Indirizzo	
Numero Contratto	
Nome e Cognome OTP	
Cellulare OTP	
Email OTP	
PEC	
Codice Destinatario	
IBAN RID B2B	

FIRMA